



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 36 – NOVIEMBRE DE 2010

“ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EDUCACIÓN INFANTIL”

AUTORÍA M ^a ROSARIO SÁNCHEZ-ROMERO RODRÍGUEZ
TEMÁTICA CONFLICTOS ENTRE IGUALES
ETAPA EI

Resumen

La entrada a la escuela de los niños es un reto, por primera vez los niños trascienden del marco familiar y se enfrentan a un mundo rico en relaciones sociales con reglas de interacción, patrones de comportamiento y procedimientos de relación diferentes a las hasta entonces conocidas. Todo ello provoca conflictos a los que la escuela debe atender.

Palabras clave

- Desarrollo social.
- Relaciones grupales.
- Conflictos sociales.
- Vínculos afectivos.
- Egocentrismo.
- Empatía.

1. JUSTIFICACIÓN:

Dos son las razones fundamentales que indican la conveniencia de abordar desde el punto de vista educativo las relaciones sociales de los niños y niñas:

- Una de ellas es que los pequeños están insertados en agrupamientos humanos de carácter social (el grupo-clase, la totalidad del alumnado, la familia, amigos,...) lo que hace necesario el desarrollo de actitudes prosociales en ellos vivir con plenitud la relación con los otros y para afrontar los conflictos que se van generando en el seno de los distintos grupos.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 36 – NOVIEMBRE DE 2010

- Otra razón es que a estas edades, como es bien sabido, se está conformando la personalidad del niño, el proceso de desarrollo de los niños de estas edades tiene un fuerte componente de construcción personal. Es, pues, tarea fundamental asistir de manera educativa a dicho proceso.

2. INTRODUCCIÓN:

Desde el nacimiento, los niños muestran una predisposición innata para establecer vínculos con las personas. Les interesan más y se fijan más en los rasgos físicos de las personas que les rodean, cuando aún son bebés, que en cualquier otro tipo de objetos.

Muy pronto comienzan a emitir los primeros sonidos y a utilizar gestos y lo hacen para captar la atención de los demás.

Son éstas, muestras de la importancia que para los niños tienen los otros, desde los primeros momentos de vida necesitan y buscan el contacto con las personas, primero con las adultas y posteriormente con los iguales.

A los niños les es necesario relacionarse con los demás para adquirir el lenguaje, o para aprender cuales son las normas de comportamiento socialmente establecidas, y aunque esto suele suceder en un principio con la figura adulta el niño también necesita relacionarse con otros de su edad.

En esta relación con los iguales el niño aprende a ganar y también a aceptar perder, se inicia en el dominio de técnicas sociales que les sirven para ser aceptado en un grupo de juego o conseguir algún juguete de un amigo. Y los resultados en estas interacciones con los demás, obviamente, va a repercutir en su forma de ser. Son, por tanto, las relaciones sociales una base fundamental en el desarrollo de la personalidad de los niños, formándose una autonomía positiva o ser autónomo en sus acciones cotidianas va a depender muy directamente de los vínculos que establezcan con las personas que le rodean.

Los alumnos de esta etapa educativa no presentan serias conductas de rechazo ante los alumnos con algunas diferencias, ya sean bien físicas o psíquicas, como puede ocurrir en otras etapas educativas superiores, pero ello no quiere decir que no nos podamos encontrar en clase con algún tipo de actitudes de rechazo. Estas se suelen producir hacia niños que presentan constantes conductas agresivas (físicas o verbales), niños cuyo comportamiento es excesivamente infantilizado o niños que por su timidez o falta de estímulos sociales con los iguales durante sus primeros años, se aíslan del grupo.

En los documentos legales, el currículo oficial, se resalta la importancia de trabajar este aspecto. En este sentido podemos destacar la referencia que se hace a que la enseñanza sea personalizada y que favorezca la transmisión y desarrollo de los valores para la vida y convivencia desde los primeros años escolares.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 36 – NOVIEMBRE DE 2010

Asimismo, se presenta como finalidad de esta etapa el desarrollo físico, intelectual, afectivo, social y moral.

3. EL DESARROLLO SOCIAL:

En estrecha interdependencia con el desarrollo de las capacidades sociales se encuentra las capacidades afectivas, tanto unas como otras requieren para su desarrollo, según Félix López, de tres procesos:

- Procesos mentales: adquisición de los conocimientos necesarios para la vida en sociedad: valores, costumbres, lenguaje,...
- Procesos afectivos: establecer vínculos con las personas de su entorno.
- Procesos conductuales: adquirir los comportamientos socialmente deseables.

La socialización de los niños no es un proceso de simple adaptación “natural” a la sociedad, sino que se trata más bien de un proceso largo y complejo en el que conviene intervenir educativamente y sistemáticamente desde todos los ámbitos y contextos en los que el niño está inmerso.

Puesto que la escuela es uno de esos ámbitos, quizás uno de los más importantes, debemos entender por tanto a la escuela como contexto de socialización que ofrece a los niños la inserción en distintos grupos sociales para que aprendan a colaborar con los otros y a respetarlos.

4. INTERVENCIÓN EDUCATIVA:

Además de la relación profesor-alumno, otro nivel de relación se establece entre alumno-alumno. En esta nueva relación el niño tiene la oportunidad de desarrollar su personalidad estableciendo y aceptando normas y resolviendo conflictos que se producen en la relación entre iguales.

Los conflictos o problemas suelen suceder cuando en el proceso de superación de las crisis evolutivas, las actuaciones se convierten en inaceptables durante las relaciones e interacciones con los demás o el grupo. La superación de estas situaciones dependen de varios factores, entre los que podemos destacar:

- El temperamento de los niños
- El carácter de los padres.
- La estimulación ambiental.

Podemos enumerar varias causas de conflicto en estas edades, una de ellas se encuentra vinculada al desarrollo psicoevolutivo: el egocentrismo. En estas edades es propio de los niños un pensamiento egocéntrico que les dificulta la posibilidad de ponerse en el lugar de otro, ser empáticos. La empatía significa ser capaz de adoptar el punto de vista emocional de otra persona. En su relación con los iguales conviven la rivalidad y la empatía, caracterizándose la agresividad por ser algo instrumental y que les sirve para afianzar su yo.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 36 – NOVIEMBRE DE 2010

Otra causa que debemos considerar es el descubrimiento y encuentro con los otros. La relación con los iguales no siempre es satisfactoria, se debe aprender a negociar y adquirir habilidades sociales que permitan llegar a las metas deseadas sin dejar de ser asertivos y sin saltar la dignidad y el respeto que los otros merecen. El conflicto, en general, no se debe entender como algo negativo, ya que en numerosas ocasiones es fuente de entrenamiento para adaptarse y regular la vida en grupo, por todo ello lo importante no es tanto el conflicto en sí, inevitable en un mundo social, como el modo de resolverlo.

Otro elemento a tener en cuenta a la hora de atender los conflictos es la actividad. De esta manera, los niños más enérgicos y activos tienden a mostrarse más propensos a verse implicados en disputas que los socialmente pasivos e indiferentes.

Otros son consecuencia de causas externas al propio sujeto, nos estamos refiriendo a las pautas y los estereotipos culturales, las actitudes de los adultos o de los compañeros o hermanos mayores que discriminan a otros niños atendiendo a hechos subjetivos.

Otros factores que influyen en la frecuencia, intensidad y resolución de los conflictos están relacionados con la personalidad del niño, su temperamento, el ambiente familiar, más o menos conflictivo, así como el estilo de comportamiento de los padres. Las formas de actuar de los padres con los hijos son individuales y variadas, pero existen dos variables que indican el estilo conductual de los padres: el afecto y el control. El afecto se refiere a la aceptación y acercamiento de los padres hacia sus hijos, y el control a la disciplina y regulación normativa a la que se ven sometidos. Según el grado de combinación de estas dos variables, en grado y ejercicio, se puede hablar de padres autoritarios, persuasivos o con actitud democrática.

En este universo infantil en el que el otro se percibe como amenaza, no se puede sino intervenir en la actividad individual modificando la forma de ver y relacionarse con los demás. A partir de los tres años, los conflictos que surgen son frecuentes pero breves, disminuyendo la frecuencia y aumentando la duración a medida que van creciendo.

Teniendo en cuenta todo lo dicho hasta el momento, pasaremos a abordar la intervención educativa para la resolución de conflictos en el aula. El trabajo que realizamos va dirigido a la afirmación personal, las habilidades de relación social, la expresión de sentimientos, la resolución de la agresividad y de la competitividad, la valoración positiva del otro, la empatía, la resolución de conflictos, la cooperación, la ayuda y el compartir.

Todo el conjunto de aspectos a tratar no puede ser trabajado de forma aislada, sino que intervenimos de manera globalizada y grupal. Podemos utilizar múltiples técnicas: dramatizaciones, cuentos, títeres, canciones, juegos, actividades cooperativas y, no debemos olvidar, el diálogo, sin embargo, las conductas conflictivas no se pueden abordar en un tiempo determinado de la jornada escolar, el niño interactúa con el adulto y los iguales desde el mismo momento en que entra en el aula.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 36 – NOVIEMBRE DE 2010

5. OBJETIVOS:

Han de entenderse como las metas que guían el proceso de enseñanza-aprendizaje. Como **objetivo general** nos proponemos que nuestros alumnos vayan desarrollando la capacidad de establecer relaciones afectivas satisfactorias, expresando libremente los propios sentimientos, así como el de la capacidad de establecer relaciones sociales en ámbitos cada vez más amplios.

Como **objetivos didácticos**, intentaremos ayudar a los niños a:

- Desarrollar progresivamente las habilidades sociales, que exige el colectivo social al que pertenece este proceso se ha favorecido por el conocimiento de valores, normas, habilidad social y un adecuado control de la propia conducta.
- Expresar libremente sus sentimientos en un ambiente de seguridad y confianza.
- Conformar modelos de comportamientos adecuados que les permita valorar positivamente su actitud y la de los demás. Reforzando así las conductas prosociales (de compartir, de colaboración,...).
- Utilizar el lenguaje oral para resolver las situaciones conflictivas.
- Participar en conversaciones de gran grupo.
- Participar en la búsqueda de soluciones de conflictos.
- Colaborar en la elaboración de normas sociales.
- Poner en práctica las normas de convivencia que hemos consensuado en la asamblea.

6. CONTENIDOS:

Los contenidos van a tener un carácter mediador y a su vez van a ser flexibles y abiertos para adaptarse al grupo-clase.

Los contenidos son los siguientes:

- Sentimientos y emociones propios y de los otros.
- El propio comportamiento.
- Regulación e sentimientos y emociones en situaciones conflictivas.
- Expresión de sentimientos y emociones.
- Utilización del diálogo para resolver situaciones conflictivas.
- Percepción de sentimientos y emociones de los amigos.
- Participación en conversaciones del grupo de amigos: intentando convencer, escuchando, preguntando, dando su parecer.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 36 – NOVIEMBRE DE 2010

- Participación en la búsqueda de soluciones a algún problema o conflicto colectivo.
- Colaboración en la elaboración de las normas y convenciones que regulen la vida en grupo: esperar turno, ceder el puesto al compañero, ceder el material, tono de voz,...
- Actitud de prestar ayuda a un compañero cuando se encuentra en apuros.
- Actitud de tranquilidad en las situaciones conflictivas.
- Actitud de poner en práctica las normas y convenciones sociales que regulan la vida en grupo.
- Percepción de las elaboraciones plásticas como instrumentos para comunicar hechos, vivencias, sucesos.

7. METODOLOGÍA:

Durante el horario escolar podemos aprovechar todas las oportunidades que se presentan para destacar y trabajar aspectos relacionados con la socialización: cuando los niños llegan al aula y dejan sus abrigos son saludados por el maestro, cuando surge una pelea en el aula o en el patio, cuando no se quiere compartir un juguete, cuando se insultan,... Todas estas situaciones pueden resolverse a través del diálogo y los acuerdos que se llevan a cabo en la Asamblea.

Haremos uso de la organización por rincones de la clase para llevar a cabo las actividades de manera integrada en la dinámica cotidiana. Reservaremos espacios para los distintos tipos de agrupamientos (individual, de pequeño grupo, de gran grupo).

Procuraremos que las actividades sean del agrado de los niños que disfruten realizándolas, que supongan para ellos situaciones placenteras y de bienestar. Por ello, aprovecharemos las ocasiones de juego, tanto espontáneo como dirigido, para trabajar algunos de los contenidos programados.

También actuamos cuando aplicamos actividades que favorecen el aprendizaje social de forma globalizada: por medio de cuentos con contenido afectivo donde se plantean distintos medios de relación, representando situaciones conflictivas por medio del rol-playing y ofreciendo diferentes soluciones entre las que han de elegir la más adecuada, realizando juegos cooperativos,... Del mismo modo que podemos desarrollar actividades de los distintos programas de Habilidades Sociales existentes, como el *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS)*. Para niños y adolescentes (1999). Monjas I. CEPE: Madrid.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 36 – NOVIEMBRE DE 2010

8. PAPEL DEL MAESTRO:

Nuestra intervención como maestros irá encaminada a:

- Crear un clima de seguridad para los niños y niñas
- Estructurar el marco de relaciones maestro-alumno, alumno-alumno y alumno-grupo, de forma estable, de modo que los niños puedan prever fácilmente las consecuencias de sus actos.
- Crear un medio natural y una organización espacial y temporal adecuados para que los niños puedan desarrollar sus iniciativas de exploración del medio, afianzamiento personal, establecimiento de relaciones,...
- Comprender las necesidades, sentimientos y demandas de los niños.
- Ofrecer modelos de conductas lo más claros y estables posibles para que los niños puedan descubrir posibilidades de actuación social.
- Acoger a los niños y niñas en sus realidades individuales, aceptando su modo de ser y sus sentimientos.
- Mostrarse lo más sinceramente posible en la clase, compartiendo con el grupo los sentimientos personales.
- Favorecer un clima de comunicación.
- Fomentar un clima para la escucha mutua.

9. ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

9.1. Actividades de iniciación:

- **La hora feliz:**

En el rincón de la biblioteca le recitamos al grupo clase la poesía de la *hora de ser feliz*. Luego todos con la ayuda de gestos:

La hora de ser feliz es ahora

(Indicamos con el dedo índice la muñeca del otro brazo, como si señalara un reloj)

El lugar para ser feliz es aquí

(Señalamos con el índice el lugar)

Y la forma de ser feliz

(Sonreímos)

Es hacer feliz a alguien

(Nos abrazamos a algún compañero)



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 36 – NOVIEMBRE DE 2010

Y tendremos un besito aquí.

(Dedo índice en la mejilla).

Después dialogaremos: ¿Cómo nos podemos decir cosas?, ¿qué ocurre con la persona que escucha?, ¿cómo le tendríamos que hablar?, ¿para qué nos sirve hablar?. También abundaremos en conversaciones del tipo: ¿cuándo estamos muy contentos?, ¿cuándo nos ponemos tristes?.

Esta actividad también se puede realizar, construyendo un gran reloj en papel de embalar con las horas y caras, las manecillas pueden ser manos y seguimos el procedimiento anterior.

- **Completar frases:**

Mamá está contenta cuando...

La seño está contenta cuando...

Mi amigo se pone triste cuando...

- **Lectura de imágenes:**

Hacer lectura de imágenes sobre fotos de revistas por ejemplo para detectar quién está contento, quienes parecen ser amigos, conversar sobre ello,...

9.2. Actividades de desarrollo:

- **El detective:**

Se elige a un niño que será el detective, y tendrá que averiguar qué le quiere decir su amigo. Saldrá del aula, mientras le cuento un relato a otro niño en el oído y este debe comunicárselo sin hablar, mediante gestos, al compañero que está fuera. El resto de la clase puede dar pistas con gestos.

“Estoy dormido, suena el despertador y me levanto.

Voy al cuarto de baño y me cepillo los dientes, me lavo la cara, me seco.

Voy por la calle... voy a comer...”

- **Jugamos a ser artistas:**

En esta actividad, cada uno elige lo que quiere transmitir y una técnica (pintura dedo, pintura con pinceles, collage, plastilina;...) una vez que hayan terminado les pediremos que expongan sus obras al resto de los compañeros explicando qué es lo que han querido decir, por qué han utilizado esos colores, y por qué han decidido esa forma.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 36 – NOVIEMBRE DE 2010

- **Soy amigo de...:**

Les contaremos un cuento donde los personajes sean amigos (los cinco músicos, por ejemplo). Conversaremos con los niños sobre la amistad ¿conocéis a algunos niños que sean amigos?, ¿qué suelen hacer los amigos?, ¿qué no suelen hacer?...¿quién es tu mejor amigo?. A partir de aquí inventaremos entre todos un cuento que tenga por protagonistas a dos niños que sean amigos, incidiendo sobre todo en los sentimientos y emociones generados por la amistad. Después será dramatizado y quizás dibujado en diferentes secuencias...

- **El teléfono mágico:**

Construiremos teléfonos por parejas, con vasos de plásticos de yogurt y cuerdas. Por parejas, usaremos los teléfonos y nos comunicaremos.

- **Abrazos bajo el paracaídas:**

Los niños cogen el paracaídas y a una señal todos levantan los brazos para “inflar” la seda hasta formar un hongo. Entonces el profesor dice una cualidad, o una afición,... Y todos los que lo tengan corren al centro para abrazarse un instante bajo el paracaídas, volviendo a su sitio en el borde antes de que este se desinflen por completo. Se sigue hasta que se diga algo común a todos, y se dan un gran abrazo bajo el paracaídas que cae dulcemente sobre el grupo.

- **Caricias con palabras:**

En círculo, se les dice a los alumnos que se van a hacer caricias con las palabras. Para ello se pone alguien en el centro, y los demás le van diciendo cosas agradables. Cuando a nadie se le ocurre nada nuevo, pasa otro al centro, y así sucesivamente.

9.3. Actividades de recapitulación:

- **El álbum de los amigos:**

Compraremos un álbum para la clase en el que iremos poniendo fotografías de los amigos, pondremos una de cada niño y las que ellos aporten de otros amigos, si bien tienen que comentar al grupo quién es ese amigo, qué relación tienen con él,... El álbum se pondrá en la biblioteca para que le echen un vistazo cuando quieran.

- **La tele que mola:**

Construiremos entre todos una televisión. Con una caja, cortaremos las dos tapaderas dejando un borde por uno de los lados. Podrán forrarlas de papel o decorarlas a su gusto. Colocarán el papel celofán en uno de los huecos cubriéndolo por completo y pegarán en él figuras o paisajes que encuentren en revistas. Se dará la noticia de la conclusión a la que se ha llegado sobre la amistad y se notificará la celebración del cumpleaños de algún alumno.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 36 – NOVIEMBRE DE 2010

10. CONCLUSIÓN:

Las relaciones sociales sientan las bases de una autoestima positiva, la seguridad en sí mismo, el desarrollo de la autonomía, el conocimiento de normas y valores que conforman a la persona como ciudadano. Es por tanto necesario, evitar siempre el aislamiento de algún niño del resto de compañeros, pues todos estos aspectos de la personalidad se verían afectados negativamente.

11. BIBLIOGRAFÍA:

- Palacios, Marchesi, Coll (1990) *Desarrollo psicológico y educación*. Madrid: Alianza.
- Beltran (1987) *Psicología de la Educación*. Madrid: Eudema.
- Delval (1983) *Crecer y pensar*. Barcelona: Laia.
- Gimeno Sacristán, Pérez Gómez (1993) *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morata.
- Moreno y Cubero (1990) *Relaciones sociales: familia, escuela, compañeros*. Madrid: Alianza.
- López, F (1990) *Desarrollo social y de la personalidad*. Madrid: Alianza.

Autoría

- Nombre y Apellidos: M^a Rosario Sánchez-Romero Rodríguez
- Centro, localidad, provincia: Rota (Cádiz)
- E-mail: chari.super@hotmail.com